

### **Toplu Taşıma Planlama Şube Müdürlüğünün Görevleri şunlardır:**

- a) Toplu taşıma hizmetlerini planlamak ve koordinasyonu sağlamak.
- b) İlde toplu taşıma hizmeti veren tüm işletmelerin birbirini tamamlayıcı şekilde çalışması için her işletmenin güzergâh ve sefer planlarını hazırlamak ve UKOME'ye sunmak.
- c) İşletmeleri izlemek, elektronik ücret toplama sisteminin yolculuk verilerini ve anketleri kullanarak; sistem, bölge, koridor ve hat bazında; verimlilik, doluluk oranı, sefer başına yolcu, günlük yolcu, parkur süreleri sapmaları gibi performans ölçüleri ve göstergelerinden oluşan bir veri tabanı oluşturmak.
- d) Hat ve güzergahlarda gerekli sayım, ölçüm ve analizleri yapmak, elde edilen bulgular doğrultusunda şehrin yol ve yerleşim durumuna göre hat optimizasyonu yaparak uygulanmasını temin etmek ve rapor hazırlayarak UKOME'ye sunmak.
- e) Mevcut ve yeni gelişen bölgelere yönelik toplu taşıma etüt ve raporlama çalışmalarını yapmak ve ilgili birimlerle iş birliği yapmak.
- f) Toplu taşıma araçlarının güzergâhlarını, bilet ücret ve tarifelerini belirleyerek UKOME'ye sunmak.
- g) Toplu taşımaya yeni araçlarının alınması dâhil faaliyet alanı ile ilgili projelerin hayata geçirilmesi için ihale dosyalarının hazırlanmasını ve ihale sonrası faaliyetlerin denetimini, kontrolünü, kabulünü ve onayını sağlamak.
- h) Toplu Taşıma Araçları için Şartname, sözleşme ve yönetmeliklerle belirlenmiş araç ve sürücü niteliklerine göre şoförlere sürücü yetki belgesi düzenlemek,
- i) Toplu taşıma güzergâhında bulunan açık ve kapalı durakların ve durak levhalarının bakımını, onarımını ve gerekiyorsa yeni durak yerlerini tespit ederek yapmak.
- j) Durak koordinatlarını sayısal ortama işleyerek durak yerlerinin sistemdeki güncelliğini sağlamak.
- k) Ücretli, ücretsiz ve indirimli seyahat kartı uygulamalarını yapmak,
- l) Ücretsiz seyahat kapsamında gelir desteği hak eden toplu taşıma araçları ile ilgili yazışmaları yapmak.
- m) Raylı sistemler ve lastik tekerlekli toplu taşıma araçlarının koordineli bir şekilde çalışmasını sağlamak,
- n) Raylı sistemler ve lastik tekerlekli toplu taşıma araçlarının hizmet kalitesinin artırılması adına çalışma yürütmek; gelen şikâyetleri değerlendirmek ve gereğini yapmak/yaptırmak,